

Informacje dla klienta dotyczące poufności danych

Niezwykle poważnie traktujemy ochronę danych, w związku z czym pragniemy przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13, 14 i 21 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz Państwa praw na mocy RODO.

1. Administrator danych i dane do kontaktu

Administrator danych zgodnie z RODO: *Dane do kontaktu naszego inspektora ds. ochrony danych:*

Irena Rzodkiewicz
CSM Polska Sp. z o.o.

Irena.Rzodkiewicz@csmingredients.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o ochronie danych osobowych („RODO”), obowiązujących krajowych przepisów o ochronie danych i innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. Szczegółowe informacje znajdują się poniżej:

2.1 Cele związane z realizacją umowy lub wdrożeniem wszelkich środków przedumownych (art. 6 par. 1 litera b RODO)

W zależności od potrzeb możemy przetwarzać Państwa następujące dane osobowe: Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego/komórkowego, adres do faktury, dane banku, adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer), stanowisko, data urodzenia, które udostępniają nam Państwo w zakresie objętym zawartą umową i niezbędnym do zawarcia umowy i dostarczania naszych produktów, do uzasadnienia, realizacji i, w razie potrzeby, do wypowiedzenia naszej umowy z Państwem oraz do realizacji Państwa zamówień. Dane osobowe otrzymane w ramach reklamacji przetwarzamy w celu zbadania zdarzenia i jego rozpatrzenia. Danych naszych klientów używamy jednak także do windykacji naszych wierzytelności.

2.2 Cele związane z uzasadnionymi interesami administratora lub osób trzecich (art. 6 par. 1 litera f RODO)

Poza faktyczną realizacją umowy (przedwstępnej) Państwa dane przetwarzamy, w razie potrzeby, w przypadku, gdy jest to wymagane do ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z Państwa interesami lub podstawowymi prawami i swobodami. Uzasadnione interesy mogą obejmować nasze interesy gospodarcze, prawne, nasz interes związany z zapewnieniem zgodności i dopilnowaniem zapewnienia zgodności lub bezpieczeństwa IT. Uzasadnione interesy mogą mieć przede wszystkim poniższe cele:

- Reklama lub badanie rynku bądź opinii pod warunkiem, że nie sprzeciwiają się Państwo wykorzystaniu Państwa danych,
- Uzyskanie informacji o zdolności kredytowej od biur informacji kredytowej,
- Kontrola jakości, testy i optymalizacja procedur analizy potrzeb i komunikacji z Państwem,
- Zarządzanie i kontrola przez podmioty powiązane (np. spółkę nadrzędną) lub

właściwe organy nadzorcze bądź kontrolne (np. audytorzy),

- Windykacja należności przez firmy windykacyjne,
- Występowanie z roszczeniami prawnymi i obrona w sporach prawnych za pośrednictwem prawników,
- Dozór wideo w celu ochrony regulaminu, zbierania dowodów na wypadek przestępstw karnych,
- Środki związane z bezpieczeństwem budynku i systemów (np. kontrola dostępu) oraz zabezpieczenia przestrzegania regulaminu,
- Gwarancja bezpieczeństwa EDP/IT,
- Zapobieganie przestępstwom karnym i dochodzenie,
- Zapewnienie możliwości weryfikacji zleceń i innych umów, w tym na potrzeby kontroli jakości i szkoleń w drodze rejestracji rozmów telefonicznych,
- Uczciwa realizacja transakcji.

2.3 Wykorzystanie danych do celów reklamowych (art. 6 par. 1 litery a, f RODO)

Po uzyskaniu Państwa zgody wykorzystujemy Państwa dane do celów reklamowych, jak przesyłanie naszego newslettera, ankiet reklamowych lub zaproszeń na wydarzenia, które mogą Państwa interesować, lub do celów badania rynku. Zbieramy informacje obowiązkowe, jak Państwa adres e-mail, ale także informacje podawane przez Państwa dobrowolnie. Wykorzystujemy dane podane dobrowolnie, aby trwale poprawić nasze relacje z klientem i sprawić, żeby nasze usługi były bardziej przyjazne dla klienta, aby móc w przyszłości dostosować ofertę do Państwa, aby przeanalizować Państwa preferencje i powiadomić Państwa o produktach, które mogą Państwa interesować. Z subskrypcji można zrezygnować w dowolnej chwili, klikając hiperłącze znajdujące się w newsletterze lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta pod powyższym adresem do kontaktu.

Przetwarzamy Państwa dane na potrzeby wysyłki newsletterów, ankiet itp. oraz personalizacji adresu na poniższej podstawie prawnej:

- Jeżeli udzielili nam Państwo zgody, zgodnie z art. 6 par. 1 litera a RODO,
- Jeżeli przekazali nam Państwo swój adres e-mail w związku z zakupem towarów lub usług lub jeżeli wysyłamy Państwu reklamy spersonalizowane w celu zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 par. 1 litera f RODO, nasz uzasadniony interes opiera się na naszych interesach gospodarczych związanych z wdrożeniem środków reklamowych i reklam skierowanych do grupy docelowej.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Państwa adres e-mail otrzymamy w związku z zawarciem umowy na dostarczanie naszych produktów lub usług, i nie wyrażą Państwo sprzeciwu, możemy wykorzystać Państwa adres e-mail w celu regularnego przesyłania Państwu pocztą elektroniczną ofert handlowych na podobne produkty lub usługi z naszej oferty. Mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec takiego sposobu wykorzystania Państwa adresu e-mail w dowolnej chwili, wysyłając wiadomość na powyższe dane do kontaktu lub klikając hiperłącze podane w tym celu w każdej handlowej wiadomości e-mail.

2.4 Cele związane z realizacją obowiązku prawnego (art. 6 par. 1 litera c RODO)

Podobnie jak wszystkie inne podmioty prowadzące działalność gospodarczą podlegamy znacznej liczbie obowiązków prawnych. Należą do nich przede wszystkim wymogi ustawowe (w szczególności wynikające z przepisów handlowych i podatkowych), ale także, jeżeli dotyczy, wymogi regulacyjne i inne wymogi władz. Cele przetwarzania mogą obejmować weryfikację tożsamości i wieku, zapobieganie oszustwom i praniu pieniędzy, zapobieganie, zwalczanie i badanie finansowania terrorystów i wykroczeń zagrażających aktywom, realizację kontroli skarbowej i zobowiązań w zakresie raportowania oraz archiwizacji danych do celów ochrony i bezpieczeństwa danych, a także weryfikacji przez organy podatkowe i inne. Co więcej, może wystąpić konieczność ujawniania danych osobowych w ramach środków oficjalnych/sądowych w celach zbierania dowodów, ścigania lub egzekwowania roszczeń na mocy prawa cywilnego.

2.5 Cel przekazywania danych biurom informacji kredytowej

Przekazane przez Państwa dane (imię i nazwisko, adres, data urodzenia i, w razie potrzeby, płeć) możemy wykorzystywać w celu składania wniosków, wykonywania i kończenia stosunku gospodarczego, w tym na potrzeby zapytań i informacji kredytowych na podstawie procedur matematyczno-statystycznych w biurach informacji kredytowej, aby sprawdzić Państwa zdolność kredytową przed zawarciem stosunku umownego oraz przekazać biurom informacji kredytowej, w razie potrzeby, dane na temat zachowań niezgodnych z umową lub nieuczciwych w czasie trwania stosunku umownego. Wymiana danych z biurem informacji kredytowej ma na celu także weryfikację tożsamości. Na podstawie zgodności przekazanej przez biuro informacji kredytowej jesteśmy w stanie stwierdzić, czy dane znajdują się w bazie danych biura pod adresem przekazanym przez klienta.

Jeżeli otrzymamy od biura informacji kredytowej wniosek, podstawą prawną jest art. 6 par. 1 litera b RODO, lub jeżeli prześlemy biurowi informacji kredytowej informację na temat zachowania niezgodnego z umową, podstawą prawną jest art. 6 par. 1 litera f RODO pod warunkiem, że jest to niezbędne do zabezpieczenia zasadnych interesów naszych lub osób trzecich, a także, że Państwa interesy lub podstawowe prawa i swobody, które wymagają ochrony danych osobowych, nie mają pierwszeństwa w tym zakresie. Zasadny interes wiąże się z faktem, że biuro informacji kredytowej informuje osoby trzecie na temat negatywnych doświadczeń związanych z płatnością, chroniąc je tym samym przed niekorzystną sytuacją.

3. Kategorie danych przetwarzanych przez nas i ich pochodzenie w przypadku, gdy nie otrzymujemy danych bezpośrednio od Państwa

Jeżeli jest to konieczne do realizacji naszych usług i do celów wspomnianych powyżej, przetwarzamy dane osobowe otrzymane zgodnie z prawem od innych firm oraz innych osób trzecich (np. biura informacji kredytowej, wydawcy). Dodatkowo przetwarzamy dane osobowe uzyskane przez nas zgodnie z prawem, otrzymane lub pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych (jak książki telefoniczne, rejestry handlowe lub branżowe, rejestry cywilne, rejestry dłużników, rejestry gruntów, prasa, Internet i inne media), do których przetwarzania mamy prawo.

4. Odbiorcy lub kategorie odbiorców Państwa danych

W obrębie naszej Grupy Państwa dane otrzymują poniższe działy wewnętrzne i wszelkie inne spółki powiązane z nami na mocy prawa spółek, które potrzebują takich danych do realizacji naszych obowiązków umownych lub ustawowych lub w ramach przetwarzania i wdrażania naszego zasadnego interesu.

Państwa dane prześlemy **wyłącznie** następującym podmiotom zewnętrznym:

- Podmioty powiązane w obrębie naszej grupy spółek pod warunkiem, że pełnią funkcję podmiotów przetwarzających dane na naszą rzecz oraz, na przykład, świadczą usługi IT w zakresie, w jakim jest to niezbędne w tym celu,
- Dostawcy usług płatniczych i banki w celu ściągania zaległych płatności z rachunków lub zapłaty zwrotów,
- Centra obsługi klienta i podmioty przetwarzające reklamacje w celu otrzymywania i przetwarzania Państwa zapytań i reklamacji,
- Agencje, drukarnie i firmy prowadzące obsługę korespondencji masowej, które wspierają nas w realizacji środków reklamowych, konkursów, promocji itp.
- Dostawcy usług IT, którzy przechowują dane, wspierają administrację i konserwację systemów, a także archiwisci danych i podmioty odpowiedzialne za niszczenie dokumentów,
- Dostawcy usług logistycznych w celu dostarczania towarów itp.,
- Banki,
- Biura informacji kredytowej podczas zbierania informacji kredytowych,
- Firmy windykacyjne i doradcy prawni w ramach dochodzenia przez nas roszczeń,
- władze państwowe i instytucje w zakresie, w jakim wynika to z naszych obowiązków prawnych.

Państwa dane przekazemy wyłącznie powyższym podmiotom.

5. Czas przechowywania Państwa danych

Państwa dane przetwarzamy przez czas trwania naszych stosunków gospodarczych. Obejmuje to także czynności prowadzące do zawarcia umowy (przedumowne stosunki prawne) i realizację umowy.

Oprócz tego podlegamy różnym obowiązkom związanym z przechowywaniem i dokumentacją. Okresy przechowywania lub dokumentacji określone w niniejszym dokumencie trwają do sześciu lat po zakończeniu stosunku gospodarczego lub przedumownego stosunku prawnego.

Co więcej, szczególne stosunki prawne mogą wymagać dłuższego okresu przechowywania, np. zachowanie dowodów na potrzeby PIT i ZUS.

Jeżeli dane nie są już potrzebne do realizacji obowiązków i praw umownych lub ustawowych, usuwa się je na bieżąco pod warunkiem, że ich dalsze przetwarzanie, w ograniczonym zakresie, nie jest niezbędne do realizacji celów podanych powyżej w punkcie III. 3. W takich przypadkach, nawet po zakończeniu naszych stosunków gospodarczych lub przedumownego stosunku prawnego możemy przechowywać i, w razie potrzeby, wykorzystywać Państwa dane przez okres zgodny z danymi celami.

6. Przekazanie osobom trzecim

Co więcej, Państwa dane osobowe możemy przekazać z Unii Europejskiej do odbiorców poza jej terytorium.

W takich przypadkach odbiorcy znajdują się w kraju, dla którego Komisja wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony albo wdrożyli zasady wiążące dla przedsiębiorstwa albo CSM zawarła standardowe klauzule umowne dotyczące ochrony danych przyjęte przez Komisję lub przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję. Egzemplarz właściwych standardowych klauzul dotyczących ochrony danych można uzyskać od inspektora ds. ochrony danych firmy CSM.

7. Państwa prawa jako podmiotu, którego dane dotyczą

W pewnych warunkach mogą Państwo egzekwować swoje prawa do ochrony danych.

- **Prawo do informacji:** Mają Państwo w dowolnej chwili prawo w zakresie art. 15 RODO żądać od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy dotyczące Państwa dane osobowe. Jeżeli tak właśnie jest, mają Państwo prawo także, na mocy art. 15 RODO, do otrzymania informacji na temat takich danych osobowych oraz innych konkretnych informacji (m.in. dotyczących celów przetwarzania, kategorii danych osobowych, kategorii odbiorców, planowanego okresu przechowywania, pochodzenia danych, wykorzystania automatycznego podejmowania decyzji oraz, w przypadku przesyłania do innych krajów, odpowiednich gwarancji) oraz egzemplarza danych.

- **Prawo do poprawy:** Zgodnie z art. 16 RODO mają Państwo prawo zażądać poprawy Państwa danych osobowych w przypadku, gdy są nieprecyzyjne lub nieprawidłowe.

- **Prawo do usunięcia:** Mają Państwo prawo, na warunkach art. 17 RODO, żądać od nas bezwzględnego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych. Między innymi prawo do usunięcia nie obowiązuje w przypadku, jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu (i) wykonywania prawa do swobody wyrażania i informacji, (ii) realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy (np. ustawowe obowiązki do zatrzymania) lub (iii) wnoszenia, wykonywania i obrony roszczeń prawnych.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Na mocy art. 18 RODO mają Państwo prawo żądać od nas ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych.

- **Prawo do przenoszalności danych:** Na mocy art. 20 RODO mają Państwo prawo żądać od nas przekazania Państwu dotyczących Państwa danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w formacie uporządkowanym, aktualnym i umożliwiającym odczyt maszynowy.

- **Prawo do sprzeciwu:** Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na warunkach art. 21 RODO, co oznacza, że musimy przerwać przetwarzanie Państwa danych osobowych. Prawo do sprzeciwu obowiązuje wyłącznie w zakresie określonym w art. 21 RODO. Dodatkowo nasze interesy mogą uniemożliwiać zakończenie przetwarzania, w związku z czym możemy mieć prawo do przetwarzania Państwa danych osobowych pomimo Państwa sprzeciwu.

- **Prawo do odwołania:** Mają Państwo prawo cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie ze skutkiem w przyszłości.

- **Prawo do odwołania do organu nadzorczego:** Mają Państwo prawo złożyć reklamację organowi nadzorczemu, w szczególności w Państwie członkowskim w Państwa miejscu zamieszkania, pracy lub spodziewanego naruszenia, na warunkach określonych w art. 77 RODO, jeżeli są Państwo przekonani, że przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza RODO. Prawo do odwołania nie stanowi uszczerbku dla jakiegokolwiek innego administracyjnego lub sądowego środka naprawczego.

Jednakże zalecamy, aby w pierwszej kolejności kierowali Państwo reklamację do naszego inspektora ds. ochrony danych.

W miarę możliwości Państwa wniosek związany z wykonywaniem Państwa praw należy złożyć na piśmie na poniższy adres lub bezpośrednio do naszego inspektora ds. ochrony danych.

8. Zakres Państwa obowiązków związanych z przekazaniem danych

Muszą Państwo przekazać wyłącznie dane niezbędne do ustanowienia i realizacji stosunku gospodarczego lub przedumownego z nami lub do których zbierania jesteśmy zobowiązani w świetle prawa. Bez takich informacji zwykle nie będziemy w stanie zawrzeć ani opracować umowy. Może odnosić się to także do danych wymaganych na późniejszych etapach stosunku gospodarczego. Jeżeli zażądamy od Państwa dalszych danych, powiadomimy Państwa osobno o ich dobrowolnym charakterze.

9. Automatyczne podejmowanie decyzji w poszczególnych przypadkach (w tym profilowanie)

Nie stosujemy automatycznego podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO ani profilowania. Jednakże jeżeli mimo wszystko zastosujemy taką procedurę w przyszłości w poszczególnych przypadkach, oddzielnie powiadomimy Państwa o tym fakcie.

Informacje na temat Państwa prawa do sprzeciwu art. 21 RODO

- 1. Mają Państwo w dowolnej chwili prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie art. 6 par. 1 f RODO (przetwarzanie danych na podstawie równowagi interesów) oraz art. 6 par. 1 e RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym), jeżeli z Państwa sytuacji wynikają tego przyczyny. Odnosi się to także do profilowania w oparciu o niniejsze postanowienie w znaczeniu art. 4 nr 4 RODO.**

Jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw, nie będziemy przetwarzać Państwa danych osobowych, o ile nie uda nam się udowodnić istotnych i właściwych przyczyn przetwarzania, przeważających nad Państwa interesami, prawami i swobodami, lub o ile przetwarzanie nie służy do egzekwowania, wykonywania i obrony roszczeń prawnych.

- 2. Państwa dane osobowe możemy także w poszczególnych przypadkach przetwarzać do celów marketingu bezpośredniego. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać reklam, mają Państwo prawo sprzeciwu w dowolnym czasie. Dotyczy to także profilowania w zakresie, w jakim wiąże się ono z takimi reklamami bezpośrednimi. Taki sprzeciw uwzględnimy w przyszłości.**

Jeżeli sprzeciwią się Państwo przetwarzaniu w celu marketingu bezpośredniego, nie będziemy przetwarzać Państwa danych w tym celu.

Sprzeciw można zgłosić bez formalności, na adres administratora danych.

7 maja 2021